

entando



MODERN PROCESS DRIVEN APPLICATIONS

IL NUOVO PARADIGMA

RICCARDO D'ANGELO, Director of Global Sales & Channel
JOE WHITE, CTO



#RedHatOSD

INDEX

- | | | |
|---|--|-------|
| 1 | DXP PER LE MODERN APPLICATION
Introduzione ad Entando | ST-25 |
| 2 | CASE STUDY
Esercito Italiano | ST-30 |
| 3 | MODERN PROCESS DRIVEN APPLICATION
Una nuova vision | ST-35 |
| 4 | DEMO TIME
Costruire un'applicazione Process Driven con Entando e Red Hat | ST-40 |
| 5 | KEY TAKEAWAYS
Integrazione Entando-Red Hat: vantaggi | ST-45 |

A high-speed train, likely a Shinkansen, is shown in motion, blurred background, with the text "LA RAPIDITÀ È UN MUST" overlaid in large white letters. The train is white with a red stripe and is moving towards the right. The background consists of dark, blurred lines, suggesting a tunnel or a high-speed rail track. The text is centered and reads "LA RAPIDITÀ È UN MUST".

LA RAPIDITÀ
È UN MUST

ESSERE VELOCI

NON BASTA



MODERN BUSINESSES REQUIRE

MODERN TOOLS



entando

LA SOLUZIONE

Una Digital Experience Platform (DXP) per realizzare Modern Applications.



VELOCITÀ

Time-to-
production



**AGILITA/
EFFICIENZA**

Riuso e
tool moderni



**CUSTOMER
CENTRICITY**

Ottimizzazione e
armonizzazione UX



CASE STUDY

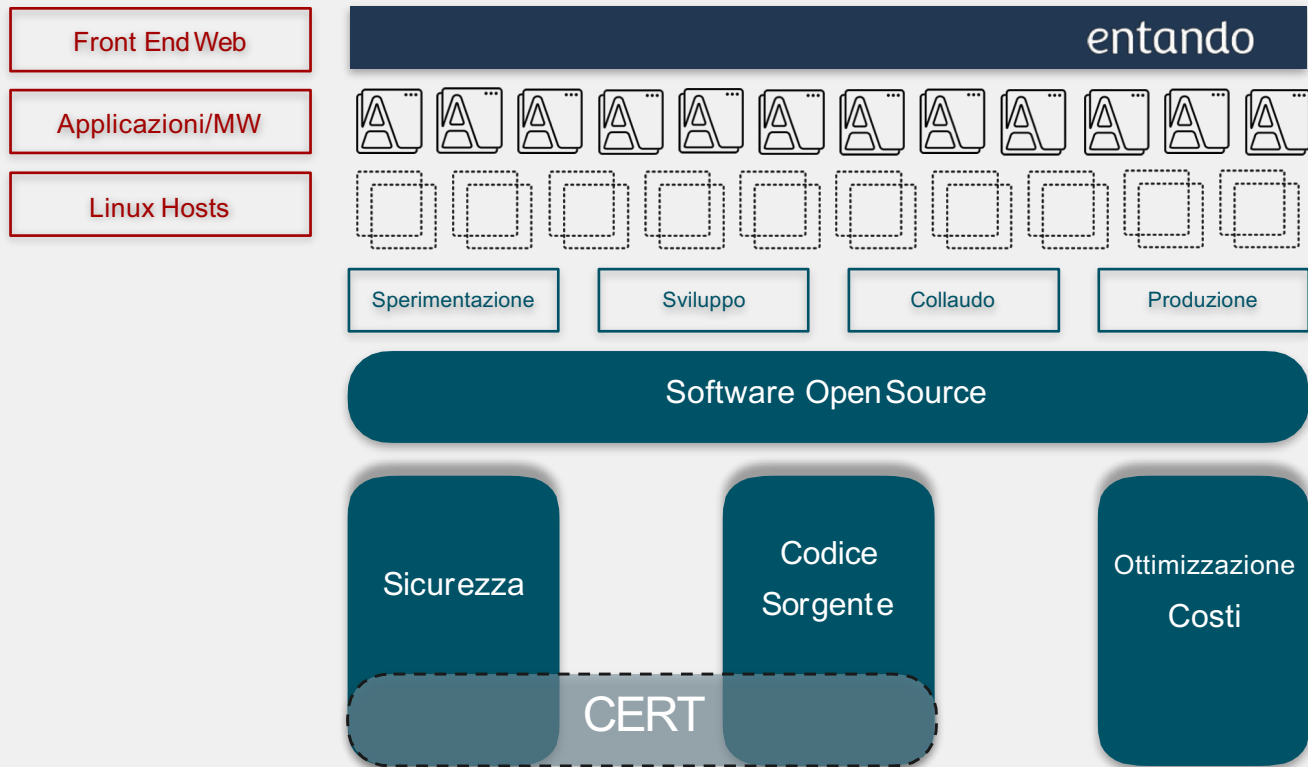
ESERCITO ITALIANO

LA SFIDA:

UX DIVERGENCE

- Tante tecnologie per numerose apps
- Esperienze utente divergenti
- Complessità nella gestione coordinata

L' ARCHITETTURA





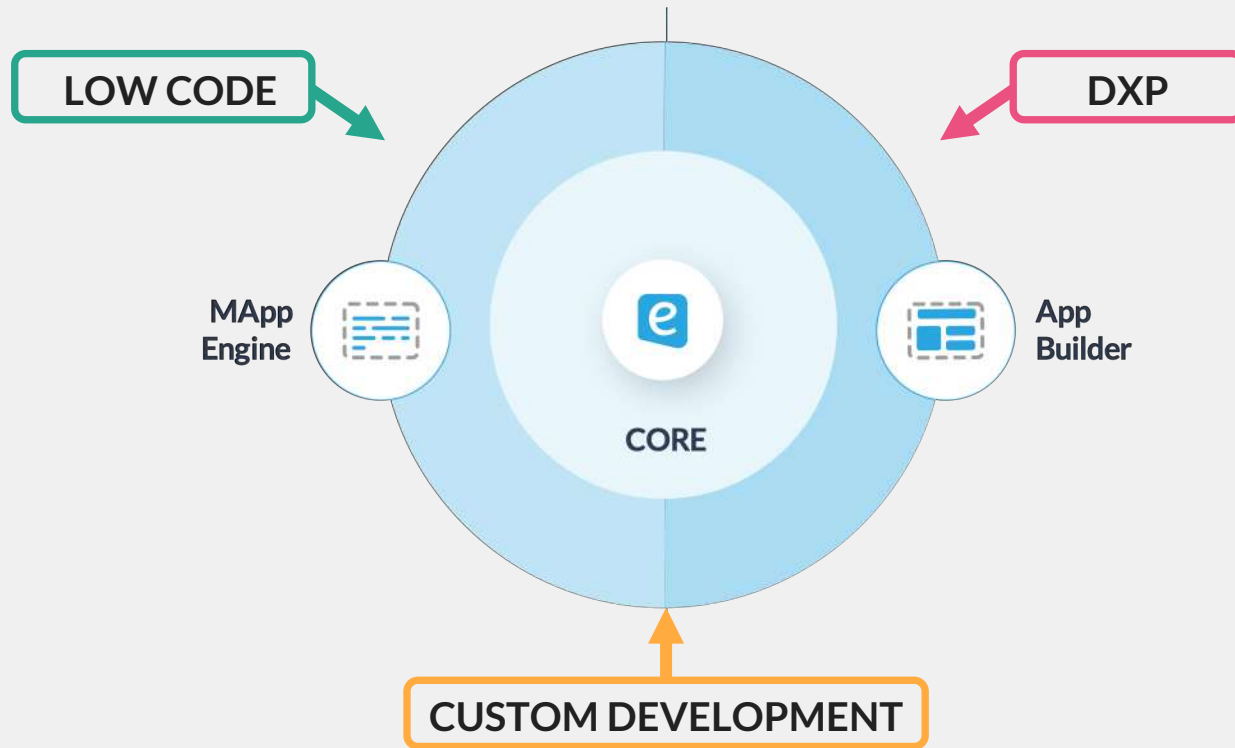
CASE STUDY

ESERCITO ITALIANO

LA SOLUZIONE: OPERAZIONE MODERN APP

- **SPEED:** più breve time-to-market
- **AGILITY/EFFICIENCY:** riuso in nuove applicazioni
- **CUSTOMER EXPERIENCE:** semplificazione e armonizzazione UX, AgID standards

LA PIATTAFORMA



TOP 5 USE CASES

UX
Convergence
applications

Modern,
Cloud native
applications

Next
generation
portals

**Process
Driven
applications**

Digital
experience
applications

MODERN PROCESS DRIVEN APPLICATION



Customer onboarding



Gestione dei reclami



Attivazione di un servizio



Gestione di un ordine



Loyalty program

VECCHIA VISIONE

Razionalizzazione,
Modellazione e
Automazione di
processi



NUOVA VISIONE

Creare esperienze
distintive, omnicanale,
ingaggiando tutti gli
stakeholder

HUMAN AWARE, TECHNOLOGY DRIVEN



Fast



Customer
Centric



Intelligent



Omni-channel



Distributed



Cloud
Native



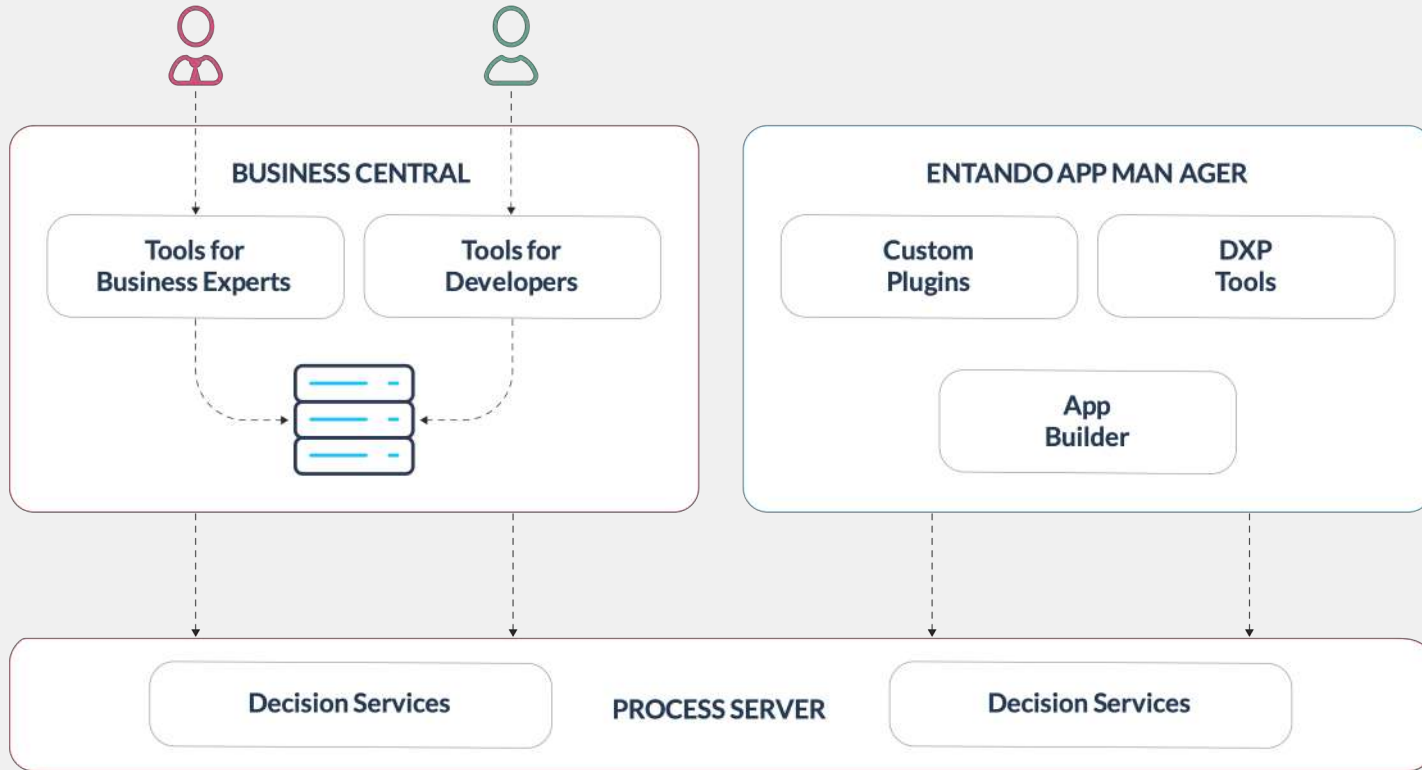
Integrated



Efficient

DEMO TIME

REFERENCE ARCHITECTURE



COSA DIMOSTREREMO

- MORTGAGE DEMO
 - PAM Plugin Configuration
 - Process integration
 - Creating a web application using Entando Widgets
- CREDIT CARD DISPUTE
 - PAM Case Management Integration
 - Rules Endpoint Integration
 - Entando Widgets and application development using Entando



CARATTERISTICHE IN EVIDENZA



Estrema
Leggerezza



Architettura a componenti,
massimo riuso e integrazione



Approccio al software
“Modern”



Tool
low-code



Ideale per il
fast prototyping



Market place interno/
ROI elevato



Approccio agnostico
(infrastrutture/device/canali)



UX convergence
cross-application

KEY TAKEAWAYS

- **Migliore UX** sopra un potente motore BPM
- **Migliore agilità/efficienza** grazie a componenti riutilizzabili e tool moderni
- **Go-to-market più rapido** design-development-delivery



entando



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

RICCARDO D'ANGELO, Director of Global Sales & Channel
JOE WHITE, R&D Director



#RedHatOSD