

entando



# MODERN PROCESS DRIVEN APPLICATIONS

IL NUOVO PARADIGMA

RICCARDO D'ANGELO, Director of Global Sales & Channel  
JOE WHITE, CTO



#RedHatOSD

# INDEX

- |   |  |       |
|---|--|-------|
| 1 | <b>DXP PER LE MODERN APPLICATION</b><br>Introduzione ad Entando                    | ST-25 |
| 2 | <b>CASE STUDY</b><br>Esercito Italiano   | ST-30 |
| 3 | <b>MODERN PROCESS DRIVEN APPLICATION</b><br>Una nuova vision                       | ST-35 |
| 4 | <b>DEMO TIME</b><br>Costruire un'applicazione Process Driven con Entando e Red Hat | ST-40 |
| 5 | <b>KEY TAKEAWAYS</b><br>Integrazione Entando-Red Hat: vantaggi                     | ST-45 |

A high-speed train, likely a Shinkansen, is shown in motion, blurred background, with the text "LA RAPIDITÀ È UN MUST" overlaid in large white letters. The train is white with a red stripe and is moving towards the right. The background consists of dark, blurred lines, suggesting a tunnel or a high-speed rail track. The text is in a bold, sans-serif font, with the first line "LA RAPIDITÀ" and the second line "È UN MUST".

**LA RAPIDITÀ  
È UN MUST**

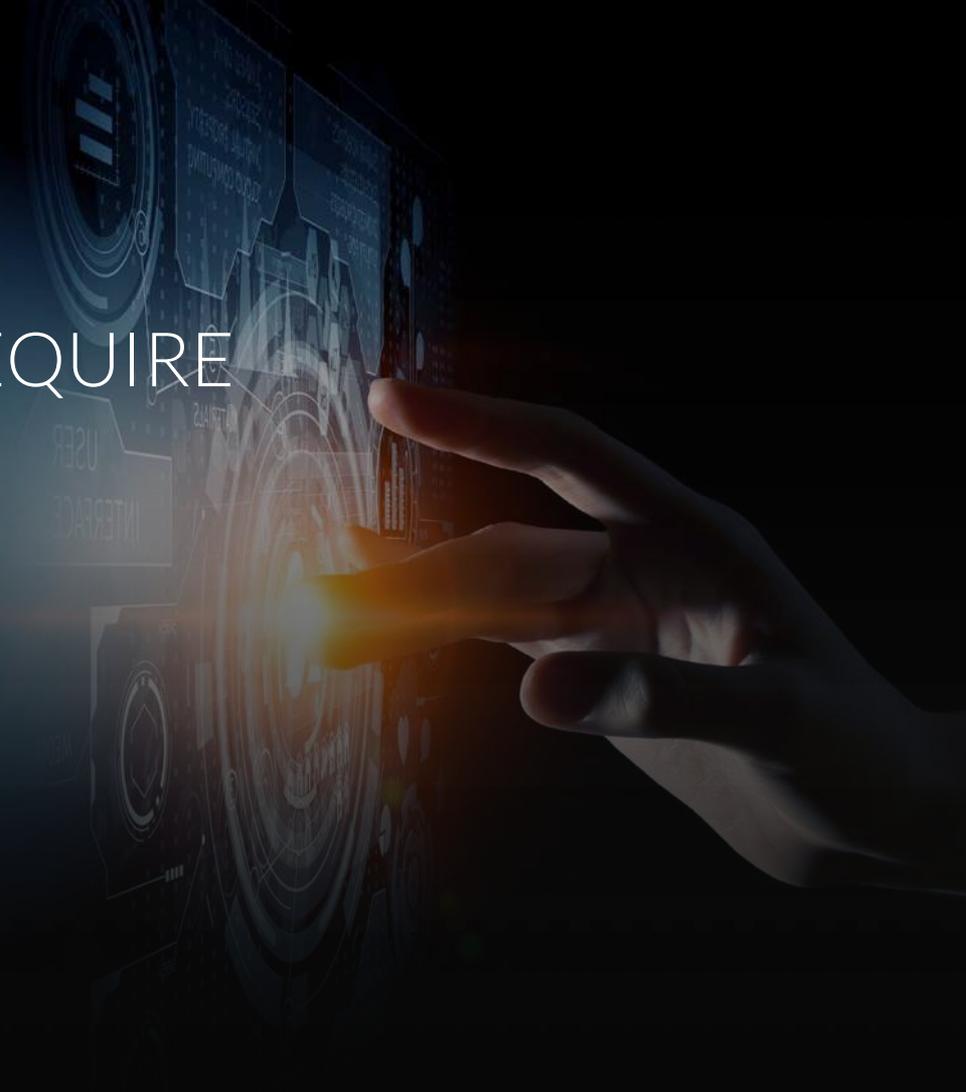
ESSERE VELOCI

**NON BASTA**



MODERN BUSINESSES REQUIRE

# MODERN TOOLS



entando

# LA SOLUZIONE

Una Digital Experience Platform (DXP) per realizzare Modern Applications.



## VELOCITÀ

Time-to-  
production



## AGILITÀ/ EFFICIENZA

Riuso e  
tool moderni



## CUSTOMER CENTRICITY

Ottimizzazione e  
armonizzazione UX



CASE STUDY

## ESERCITO ITALIANO

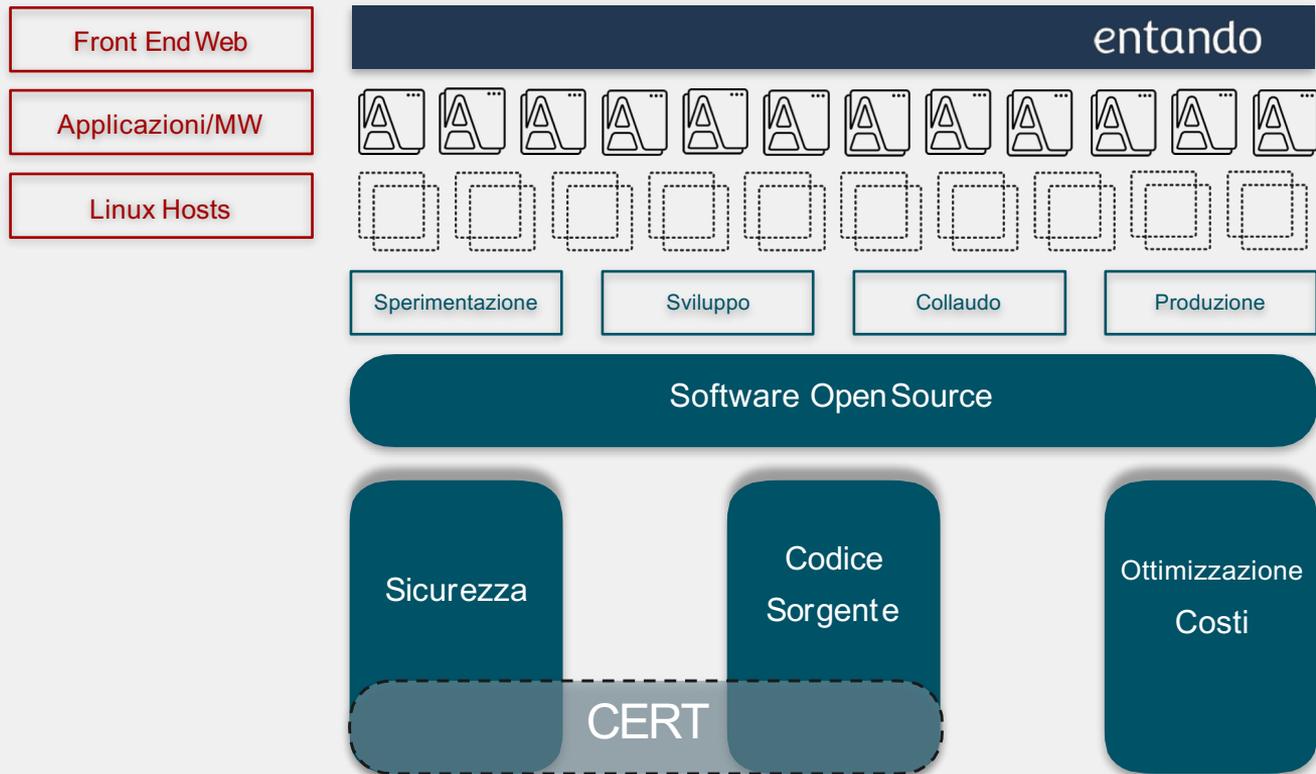
---

### LA SFIDA:

# UX DIVERGENCE

- Tante tecnologie per numerose apps
- Esperienze utente divergenti
- Complessità nella gestione coordinata

# L' ARCHITETTURA





CASE STUDY

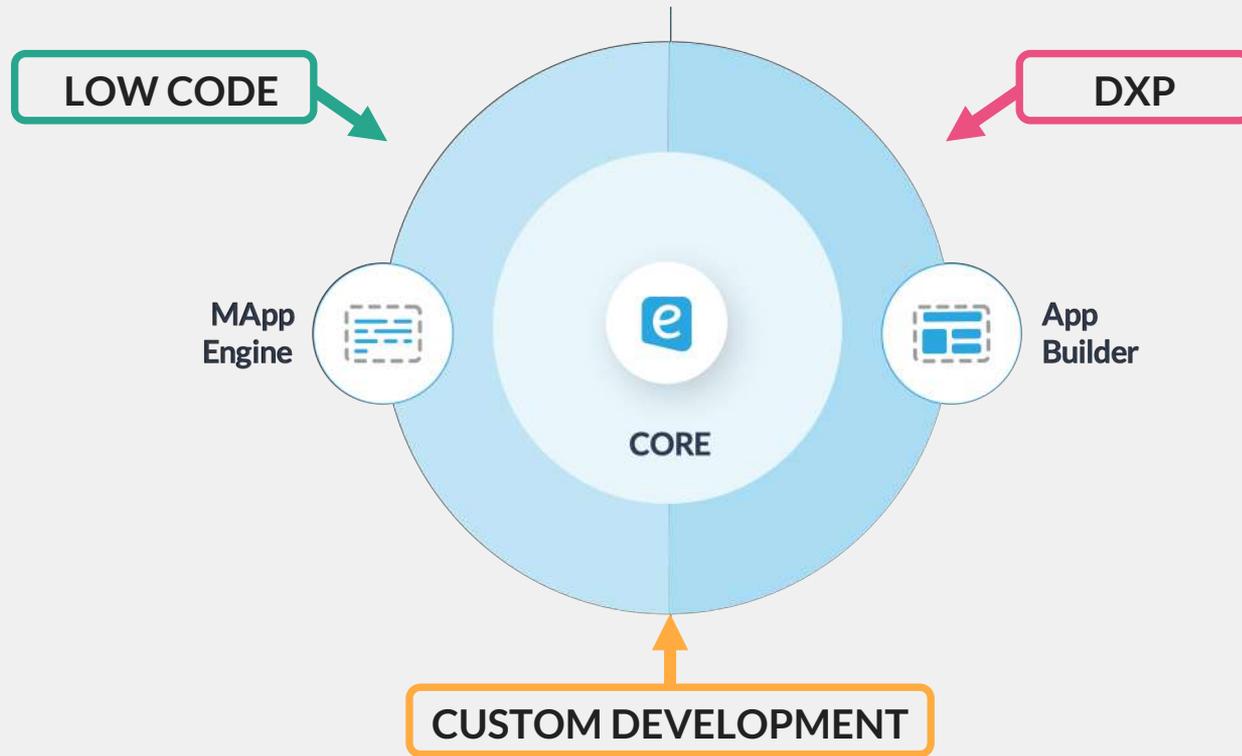
## ESERCITO ITALIANO

---

### LA SOLUZIONE: OPERAZIONE MODERN APP

- **SPEED:** più breve time-to-market
- **AGILITY/EFFICIENCY:** riuso in nuove applicazioni
- **CUSTOMER EXPERIENCE:** semplificazione e armonizzazione UX, AgID standards

# LA PIATTAFORMA



# TOP 5 USE CASES

UX  
Convergence  
applications

Modern,  
Cloud native  
applications

Next  
generation  
portals

**Process  
Driven  
applications**

Digital  
experience  
applications

# MODERN PROCESS DRIVEN APPLICATION



Customer onboarding



Gestione dei reclami



Attivazione di un servizio



Gestione di un ordine



Loyalty program

# VECCHIA VISIONE

Razionalizzazione,  
Modellazione e  
Automazione di  
processi



# NUOVA VISIONE

Creare esperienze  
distintive, omnicanale,  
ingaggiando tutti gli  
stakeholder

# HUMAN AWARE, TECHNOLOGY DRIVEN



Fast



Customer  
Centric



Intelligent



Omni-channel



Distributed



Cloud  
Native



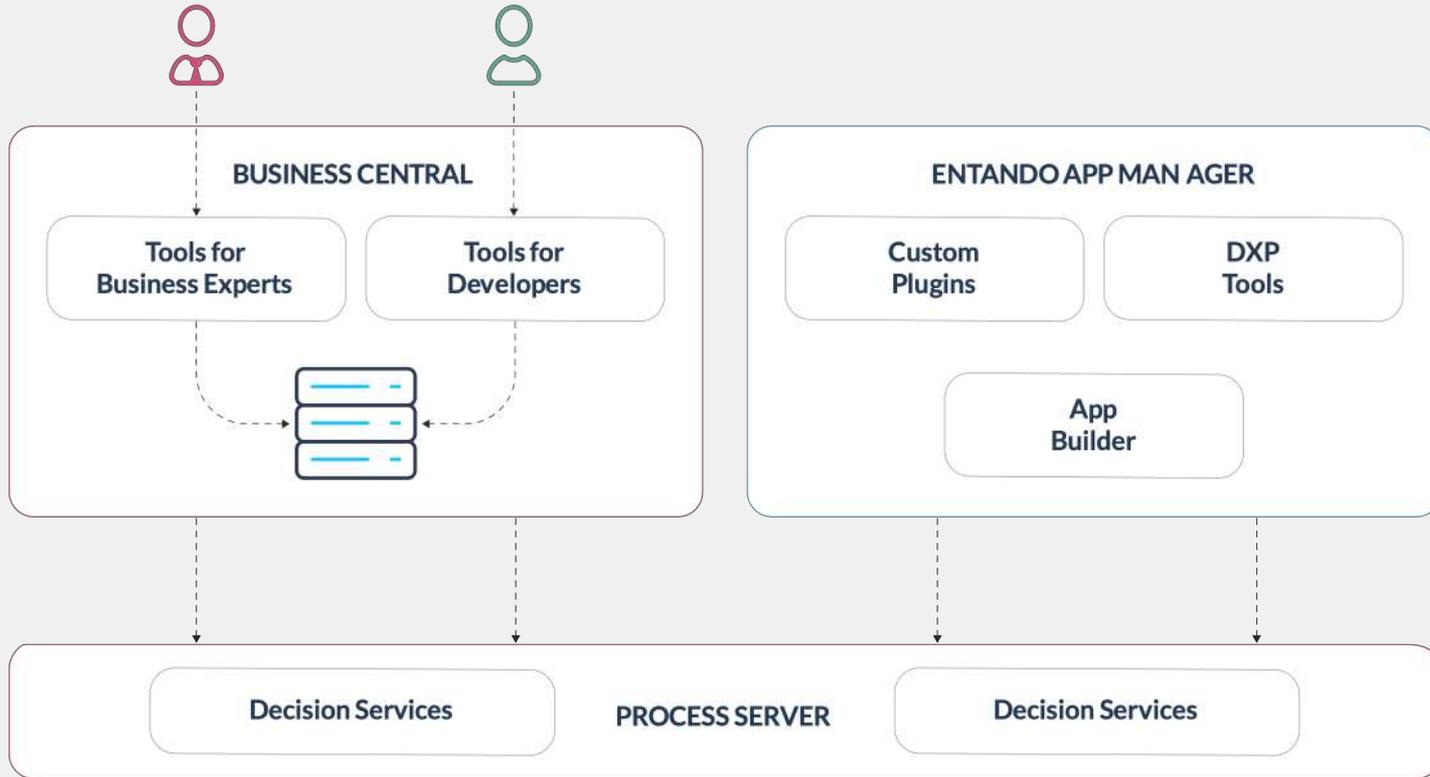
Integrated



Efficient

**DEMO TIME**

# REFERENCE ARCHITECTURE



# COSA DIMOSTREREMO

- MORTGAGE DEMO
  - PAM Plugin Configuration
  - Process integration
  - Creating a web application using Entando Widgets
- CREDIT CARD DISPUTE
  - PAM Case Management Integration
  - Rules Endpoint Integration
  - Entando Widgets and application development using Entando



# CARATTERISTICHE IN EVIDENZA



Estrema  
Leggerezza



Architettura a componenti,  
massimo riuso e integrazione



Approccio al software  
“Modern”



Tool  
low-code



Ideale per il  
fast prototyping



Market place interno/  
ROI elevato



Approccio agnostico  
(infrastrutture/device/canali)



UX convergence  
cross-application

# KEY TAKEAWAYS

- **Migliore UX** sopra un potente motore BPM
- **Migliore agilità/efficienza** grazie a componenti riutilizzabili e tool moderni
- **Go-to-market più rapido** design-development-delivery



entando



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

RICCARDO D'ANGELO, Director of Global Sales & Channel  
JOE WHITE, R&D Director



#RedHatOSD